



## Coinvolgimento dei pazienti e del volontariato nel miglioramento continuo dei percorsi di cura (PDTA)

### STRUTTURA PROPONENTE

Direzione aziendale



### STRUTTURE AZIENDALI COINVOLTE

Partecipazione trasversale a tutti i livelli organizzativi

### ALTRI SOGGETTI COINVOLTI

Associazioni di pazienti, Comitato aziendale di Partecipazione

### TIPOLOGIA DI INIZIATIVA



### MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Coinvolgimento nella definizione e aggiornamento dei Percorsi Diagnostico Terapeutico Assistenziali (PDTA) sia delle Associazioni di pazienti maggiormente rappresentative in base alla problematica di salute inerente al PDTA, sia del Comitato aziendale di Partecipazione

I pareri formali delle Associazioni di pazienti e del Comitato aziendale di Partecipazione sono relativi ad aspetti di tipo organizzativo e di valutazione della qualità dei servizi (i pareri devono essere citati nell'atto di approvazione del PDTA)

Ad ogni PDTA formalizzato viene data adeguata comunicazione tramite i canali aziendali anche impiegando strumenti di rappresentazione dei percorsi per consentirne una efficace ed immediata comprensione

### PRINCIPALI OBIETTIVI

- Formalizzazione e disciplina di processi partecipati alla definizione e aggiornamento dei PDTA
- Valorizzazione della centralità dei pazienti nei percorsi di cura e nei servizi sanitari
- Sviluppo di approcci di empowerment dei pazienti nel miglioramento continuo del funzionamento dell'Azienda

